

Általános szerződési feltételek

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

és fogyasztói tájékoztató mellékletek

Hatályos tervezet: 2024. október 2.

Weboldal: www.amroni.hu

Szolgáltató: Farkas Zsuzsanna egyéni vállalkozó

1. A Szolgáltató adatai

Név	Farkas Zsuzsanna egyéni vállalkozó
Székhely	5200 Törökszentmiklós, Akácós utca 22.
Nyilvántartási szám	59237134
Adószám	90093979-2-36
Nyilvántartó hatóság	Nemzeti Adó- és Vámhivatal
Képviselő	Farkas Zsuzsanna
E-mail	hello.amroni@gmail.com
Telefon	+36 20 499 30 20
Weboldal	www.amroni.hu
Tárhely / webshopmotor	UNAS rendszer

2. Az ÁSZF hatálya, alapfogalmak

Jelen Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) a www.amroni.hu weboldalon működő webáruházban (Webshop) történő termékértékesítés feltételeit szabályozzák. A Webshop üzemeltetője a fent megjelölt Szolgáltató.

Az ÁSZF a Webshopot használó és azon keresztül megrendelést leadó természetes személyekre, jogi személyekre és egyéb szervezetekre egyaránt kiterjed, azzal, hogy a fogyasztókat megillető különös jogok csak a jogszabályban meghatározott jogosulti körben alkalmazandók.

Fogyasztó alatt főszabály szerint a Polgári Törvénykönyv szerinti, szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy értendő. Egyes külön jogszabályok – így különösen a kötelező jótállás szabályai – meghatározott esetekben a szakmájukon kívül eljáró mikro-, kis- és középvállalkozásokra is kiterjeszthetnek egyes jogosultságokat.

A jelen ÁSZF magyar nyelven készült. A szerződés nyelve magyar.

3. Irányadó jogszabályok

- évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.)
- évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (Ektv.)
- 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól
- 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól
- évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről
- 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról
- 10/2024. (VI. 28.) IM rendelet a kötelező jótállás alá tartozó tartós fogyasztási cikkek körének meghatározásáról
- 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet a szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól
- 4/2009. (I. 30.) NFGM-SZMM együttes rendelet a termékek eladási ára és egységára, továbbá a szolgáltatások díja feltüntetésének részletes szabályairól
- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR), továbbá a 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) az adatkezelés tekintetében.

4. Az ÁSZF elfogadása és elérhetősége

A Vásárló a megrendelés elküldése előtt köteles megismerni a jelen ÁSZF-et. A megrendelés leadásával a Vásárló kijelenti, hogy az ÁSZF tartalmát megismerte és – a rendelési folyamatban alkalmazott elfogadó nyilatkozattal – elfogadta.

A Szolgáltató az ÁSZF-et olyan módon teszi közzé, hogy az a Vásárló számára letölthető, menthető és később előhívható legyen. A megrendelésre a megrendelés leadásakor hatályos ÁSZF alkalmazandó.

5. A Webshop használata és a szerződéskötés technikai lépései

1. A Vásárló kiválasztja a terméket és a kívánt mennyiséget, majd a kosárba helyezi.
2. A kosár tartalma a megrendelés elküldése előtt módosítható, a tévesen bevitt adatok javíthatók.
3. A Vásárló megadja a számlázási, szállítási és kapcsolattartási adatokat, kiválasztja a szállítási és fizetési módot.
4. A rendszer a véglegesítés előtt megjeleníti a rendelés lényeges adatait és a teljes fizetendő összeget, beleértve az alkalmazandó szállítási vagy egyéb díjakat.
5. A Vásárló az erre szolgáló, fizetési kötelezettséget egyértelműen jelző gomb vagy funkció használatával elküldi megrendelését.
6. A Szolgáltató a megrendelés beérkezését elektronikus úton haladéktalanul visszaigazolja. Ha a visszaigazolás legkésőbb 48 órán belül nem érkezik meg, a Vásárló mentesül ajánlati kötöttsége, illetve szerződéses kötelezettsége alól.

A Webshop automatikus rendelés-visszaigazolása a megrendelés rendszerbe történő beérkezését igazolja; önmagában nem jelenti feltétlenül a Szolgáltató külön elfogadó nyilatkozatát. A szerződés akkor jön létre, amikor a Szolgáltató a rendelés teljesíthetőségét olyan külön értesítéssel visszaigazolja, amely a megrendelés elfogadását vagy teljesítésre történő feldolgozását egyértelműen tartalmazza.

A megkötött szerződés elektronikus úton létrejött szerződés. A rendelési adatok és a kapcsolódó bizonylatok a Szolgáltató rendszerében a jogszabályi, számviteli és adatkezelési megőrzési idők szerint kerülhetnek tárolásra.

A Szolgáltató nem veti alá magát külön magatartási kódexnek, kivéve, ha a Webshopban erről kifejezetten eltérő tájékoztatás jelenik

meg.

6. Termékek, termékinformációk

A Webshopban található termékoldalak tartalmazzák a termék lényeges tulajdonságait, a bruttó fogyasztói árat és – ahol jogszabály szerint szükséges – az egységárat.

A termékfotók illusztrációk lehetnek; a kijelzőbeállításokból, gyártási szériából vagy csomagolásváltozásból eredő, a termék lényeges tulajdonságait nem érintő kisebb eltérések előfordulhatnak. A Szolgáltató törekszik arra, hogy a termékleírások pontosak és naprakészek legyenek.

A Vásárló köteles a megrendelés előtt a termék méretét, műszaki jellemzőit, rendeltetését és egyéb lényeges tulajdonságait ellenőrizni. Ez nem érinti a fogyasztót jogszabály alapján megillető elállási, kellékszavatossági, termékszavatossági vagy jótállási jogokat.

7. Árak és akciók

A Webshopban feltüntetett árak forintban értendő bruttó fogyasztói árak, amelyek az általános forgalmi adót tartalmazzák, kivéve, ha jogszabály vagy a termékoldal ettől eltérően rendelkezik.

A szállítási díj, utánvételi díj vagy egyéb, a megrendeléshez kapcsolódó díj a rendelési folyamatban, a megrendelés véglegesítése előtt kerül feltüntetésre.

Árcsökkentés bejelentésekor a Szolgáltató a hatályos árjelölési szabályok szerint tünteti fel a korábbi árat; főszabály szerint ez az árcsökkentés alkalmazását megelőző, legalább harmincnapos időszakban alkalmazott legalacsonyabb ár.

Nyilvánvalóan hibás ár – így különösen 0 Ft, 1 Ft vagy a termék szokásos piaci értékéhez képest nyilvánvalóan téves, rendszerhibából eredő ár – esetén a Szolgáltató nem köteles a terméket a hibás áron értékesíteni. Ilyen esetben a Vásárlót tájékoztatja a helyes árról, aki ezt követően dönthet arról, hogy a helyes áron fenntartja-e a rendelést.

8. Fizetési módok

A Webshopban az aktuálisan elérhető fizetési módok a rendelési folyamat során jelennek meg. A Szolgáltató az alábbi fizetési módokat teheti elérhetővé:

- banki átutalás; a szükséges bankszámla-adatok a rendelési folyamatban vagy a visszaigazolásban kerülnek közlésre;
- utánvét; az esetleges utánvételi díj a megrendelés véglegesítése előtt kerül feltüntetésre;
- bankkártyás fizetés a Stripe fizetési szolgáltatásán keresztül;
- PayPal fizetés a PayPal rendszerén keresztül;
- személyes átvételhez kapcsolódó, a rendelési folyamatban felkínált fizetési lehetőség.

Bankkártyás és egyéb elektronikus fizetés esetén a fizetési szolgáltató saját feltételei és adatkezelési szabályai is alkalmazandók. A Szolgáltató a bankkártya teljes adatait nem kezeli, ha azokat közvetlenül a fizetési szolgáltató rendszere kezeli.

9. Szállítás és személyes átvétel

A Szolgáltató Magyarország területére teljesít kiszállítást. Az aktuálisan elérhető szállítási módokat és azok díját a Webshop pénztárfolyamata mutatja.

- GLS futárszolgálat
- GLS csomagautomata / csomagpont, amennyiben elérhető
- FOXPOST csomagautomata, amennyiben elérhető
- MPL futárszolgálat
- MPL postán maradó szolgáltatás, amennyiben elérhető
- DPD futárszolgálat

A várható szállítási vagy teljesítési határidő a termékoldalon, a pénztárfolyamatban, illetve a rendelés visszaigazolásában jelenik meg. Ha a felek eltérően nem állapodnak meg, a Szolgáltató a fogyasztói szerződést a jogszabály szerinti határidőn belül teljesíti.

A csomagautomata, csomagpont vagy postán maradó küldemény átvételére az adott szolgáltató átvételi és őrzési határideje irányadó.

Személyes átvétel előre egyeztetett időpontban az Amorni fizikai üzletében lehetséges: 5200 Törökszentmiklós, Kossuth Lajos út 129. A Vásárló köteles az átvétel előtt a Szolgáltatóval a hello.amroni@gmail.com e-mail címen vagy a +36 20 499 30 20 telefonszámon egyeztetni. Az átvétel időpontját a Szolgáltató az egyeztetés során visszaigazolja.

A személyes átvétel választása önmagában nem változtatja meg a szerződés távollévők között létrejött jellegét, ha a szerződés megkötése ténylegesen a Webshopon keresztül, távollévők között történt.

10. Sikertelen kézbesítés, át nem vett csomag

A Vásárló köteles a megrendelés során valós és pontos kézbesítési adatokat megadni, valamint a szabályszerűen feladott küldemény átvételében együttműködni.

Az át nem vett vagy visszaküldött utánvétes csomag nem azonos a fogyasztó elállási jogának megfelelő gyakorlásával. A fogyasztó elállását egyértelmű nyilatkozattal, illetve a Webshopban biztosított online elállási funkción keresztül közölheti.

Ha a Vásárló szerződésszegő magatartása miatt a Szolgáltatónak igazolt, indokolt és jogszerű többletköltsége keletkezik, annak megtérítését a Szolgáltató az általános polgári jogi szabályok szerint érvényesítheti. Fogyasztóval szemben automatikus, büntető jellegű átalánydíj nem kerül alkalmazásra.

11. A fogyasztó 14 napos elállási joga

A fogyasztó a távollévők között kötött szerződés esetén a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendeletben meghatározott feltételekkel, indokolás nélkül elállhat a szerződéstől.

Áru adásvétele esetén az elállási határidő főszabály szerint attól a naptól számított 14 nap, amelyen a fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy az árut átveszi. Több áru külön időpontban történő szállítása, több tételből vagy darabból álló áru, illetve rendszeres szállítás esetén a jogszabály külön kezdőnapokat határoz meg.

A fogyasztó az elállási jogát a jelen ÁSZF mellékletében szereplő nyilatkozatminta felhasználásával, más egyértelmű nyilatkozattal, valamint a Webshopban elérhető „elállás a szerződéstől” online funkció használatával gyakorolhatja.

Az online elállási funkció az elállási időszak alatt folyamatosan, jól látható és könnyen hozzáférhető módon kerül biztosításra. Az online nyilatkozat elküldését követően a Szolgáltató az elállás beérkezését a jogszabály szerinti módon visszaigazolja.

Az elállási nyilatkozat határidőben megtettnek minősül, ha a fogyasztó azt a 14 napos határidő lejártá előtt elküldi.

12. Visszaküldés elállás esetén

Elállás esetén a fogyasztó köteles az árut indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy a Szolgáltatónak átadni, kivéve, ha a Szolgáltató vállalta az áru visszafuvarozását.

A visszaküldés közvetlen költsége a fogyasztót terheli. A Szolgáltató utánvételt vagy portósan feladott visszaküldést nem köteles átvenni.

Visszaküldési cím: Farkas Zsuzsanna egyéni vállalkozó, 5200 Törökszentmiklós, Akácos utca 22. Ettől eltérő visszaküldési cím esetén a Szolgáltató azt az elállás visszaigazolásakor egyértelműen közli.

Az eredeti gyári csomagolás megléte önmagában nem feltétele az elállási jog gyakorlásának. A fogyasztót ugyanakkor felelősség terheli az áru jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért.

A fogyasztó ezért köteles az árut megfelelően becsomagolni és a visszaküldés során a sérüléstől megóvni. A Szolgáltató jogosult a visszaérkezett áru állapotát dokumentálni.

13. Visszatérítés elállás esetén

Szabályszerű elállás esetén a Szolgáltató legkésőbb az elállásról való tudomásszerzéstől számított 14 napon belül visszatéríti a fogyasztó által megfizetett összegeket, ideértve a teljesítéshez kapcsolódó alap szállítási költséget is.

Ha a fogyasztó a Szolgáltató által kínált legkevesbé költséges szokásos szállítási módtól eltérő, többletköltséggel járó szállítási módot választott, a Szolgáltató az ebből eredő többletköltséget nem köteles visszatéríteni.

Áru adásvétele esetén a Szolgáltató a visszatérítést mindaddig visszatarthatja, amíg az árut vissza nem kapta, vagy a fogyasztó kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte; a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

A visszatérítés főszabálya szerint az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal azonos módon történik, kivéve, ha a fogyasztó más visszatérítési módhoz kifejezetten hozzájárul, és emiatt többletköltség nem terheli.

14. Az elállási jog alóli kivételek

A fogyasztót nem illeti meg az elállási jog a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendeletben meghatározott kivételi esetekben. Ide tartozhat többek között – ha a Webshop a jövőben ilyen terméket kínál –:

- a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére előállított, illetve egyértelműen személyre szabott áru;
- romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző áru;
- zárt csomagolású áru, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza, feltéve, hogy a jogszabályi feltételek fennállnak;
- olyan zárt csomagolású hang-, képfelvétel vagy számítógépes szoftver, amelynek csomagolását a fogyasztó felbontotta;
- egyéb, jogszabályban kifejezetten felsorolt eset.

A Szolgáltató csak akkor hivatkozik elállási kivételre, ha annak jogszabályi feltételei az adott termékre ténylegesen fennállnak.

15. Kellékszavatosság

Hibás teljesítés esetén a Vásárló a Ptk. szabályai szerint kellékszavatossági igényt érvényesíthet. Fogyasztói szerződés esetén a 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet különös szabályai is alkalmazandók.

Fogyasztói adásvételnél ellenkező bizonyításig vélelmezni kell, hogy az áru teljesítésétől számított egy éven belül felismert hiba már a teljesítés időpontjában fennállt, kivéve, ha e vélelem az áru természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen.

A fogyasztó elsősorban kijavítást vagy kicserélést kérhet, kivéve, ha a választott igény teljesítése lehetetlen vagy a másik megoldáshoz képest aránytalan többletköltséggel járna. A jogszabályban meghatározott feltételek fennállása esetén árszállítás vagy a szerződés megszüntetése is kérhető.

Nem fogyasztói szerződésnél a Ptk. általános szavatossági szabályai irányadók, és a felek jogai, bizonyítási terhei és határidői eltérhetnek a fogyasztói szerződés szabályaitól.

16. Termékszavatosság

Ingó dolog hibája esetén a fogyasztó a Ptk. szerinti feltételekkel termékszavatossági igényt érvényesíthet a gyártóval vagy forgalmazóval szemben. Termékszavatossági igényként a fogyasztó a hibás termék kijavítását vagy – ha a kijavítás megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeinek sérelme nélkül nem lehetséges – kicserélését kérheti.

A részletes feltételeket a Ptk. és a vonatkozó fogyasztóvédelmi jogszabályok tartalmazzák.

17. Kötelező jótállás

A 10/2024. (VI. 28.) IM rendeletben felsorolt új tartós fogyasztási cikkekre a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet szerinti kötelező jótállás vonatkozik, amennyiben az eladási ár és az egyéb jogszabályi feltételek teljesülnek.

A 2026. október 2-án hatályos szabályok szerint a kötelező jótállás időtartama:

- 10 000 Ft-ot elérő, de 250 000 Ft-ot meg nem haladó eladási ár esetén 2 év;
- 250 000 Ft feletti eladási ár esetén 3 év.

A kötelező jótállás szabályai 2026-ban meghatározott feltételekkel a szakmájuk, önálló foglalkozásuk vagy üzleti tevékenységük körén kívül eljáró mikro-, kis- és középvállalkozásokra is kiterjedhetnek.

A jótállási jegy átadására, tartalmára és az igényérvényesítésre a mindenkor hatályos jogszabályok irányadók. 100 000 Ft-ot meg nem haladó eladási ár esetén a hatályos szabályok alapján a vállalkozás nem köteles külön jótállási jegyet kiállítani, de a kötelező tájékoztatásokat biztosítani kell, és a jótállási jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetők.

A jótállásból eredő jogok érvényesítése nem tehető a termék felbontott csomagolásának visszaszolgáltatásától függővé.

18. Szavatossági és jótállási igények kezelése

A Vásárló szavatossági vagy jótállási igényét az alábbi elérhetőségeken jelentheti be:

- E-mail: hello.amroni@gmail.com
- Telefon: +36 20 499 30 20
- Postai cím: 5200 Törökszentmiklós, Akácos utca 22.

A Szolgáltató a fogyasztói szavatossági és jótállási igények intézése során a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet szerinti jegyzőkönyvezési, tájékoztatói és eljárási szabályokat alkalmazza.

A Vásárló az igény bejelentésekor lehetőség szerint adja meg a rendelés azonosítóját, a termék megnevezését, a hiba részletes leírását, a hiba észlelésének időpontját, az érvényesíteni kívánt igényt, továbbá – ha az ügy megítélését segíti – fényképet vagy videót. E dokumentumok hiánya önmagában nem korlátozhat olyan jogot, amelyet jogszabályi feltétel nélkül biztosít.

19. Panaszkezelés

A fogyasztó szóban vagy írásban közölheti a vállalkozással a vállalkozás, illetve a vállalkozás érdekében vagy javára eljáró személynek a termék forgalmazásával, értékesítésével közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát.

A szóbeli panaszt a Szolgáltató lehetőség szerint azonnal megvizsgálja és szükség szerint orvosolja. Ha a fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a jogszabály szerinti jegyzőkönyvet vesz fel.

Az írásbeli panaszt a Szolgáltató a beérkezését követően a jogszabályban meghatározott határidőn belül, főszabály szerint 30 napon

belül írásban, érdemben megválaszolja. A panasz elutasítását indokolja, és megadja a további jogérvényesítési lehetőségekről szóló kötelező tájékoztatást.

Panasz benyújtása:

- E-mail: hello.amroni@gmail.com
- Postai úton: Farkas Zsuzsanna egyéni vállalkozó, 5200 Törökszentmiklós, Akácos utca 22.
- Telefonon: +36 20 499 30 20

20. Békéltető testület és fogyasztóvédelmi jogérvényesítés

A fogyasztó a panaszának elutasítása vagy a vita közvetlen rendezésének eredménytelensége esetén békéltető testülethez fordulhat. A békéltető testületi eljárás célja a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése.

Az illetékes békéltető testület meghatározásánál a mindenkor hatályos fogyasztóvédelmi szabályok irányadók; főszabály szerint a fogyasztó lakóhelyéhez vagy tartózkodási helyéhez igazodó testület jár el. A békéltető testületek aktuális elérhetőségei a bekeltetes.hu oldalon találhatók.

A Szolgáltató a békéltető testületi eljárásban a jogszabályban előírt együttműködési kötelezettségének eleget tesz.

A fogyasztó a fogyasztóvédelmi hatósághoz is fordulhat, ha fogyasztóvédelmi jogszabálysértést észlel. A hatósági hatáskör és illetékesség az ügy jellegétől függ.

21. Felelősség és vis maior

A Szolgáltató nem felel olyan késedelemért vagy teljesítési akadályért, amely ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötéskor előre nem látható körülményből ered, és amelynek elkerülése vagy a kár elhárítása nem volt elvárható.

A Webshop időszakos technikai kiesése, karbantartása vagy külső szolgáltatói hiba előfordulhat. A Szolgáltató törekszik az ilyen hibák mielőbbi elhárítására.

A jelen pont nem értelmezhető úgy, hogy a Szolgáltató a fogyasztóval szemben jogszabály alapján kötelező felelősségét kizárná vagy korlátozná.

22. Szerzői jog és a Webshop tartalma

A Webshop saját szöveges, grafikai és egyéb tartalmi szerzői jogi védelem alatt állhatnak. Azok üzleti célú másolása, átdolgozása vagy felhasználása a jogosult előzetes engedélye nélkül tilos, kivéve, ha jogszabály ettől eltérően rendelkezik.

A gyártói vagy beszállítói termékleírások, képek és védjegyek jogosultjainak jogai változatlanul fennmaradnak.

23. Adatkezelés

A Szolgáltató a személyes adatokat a Webshop külön Adatkezelési Tájékoztatója szerint kezeli. A Vásárló a megrendelés elküldése előtt jogosult az Adatkezelési Tájékoztatót megismerni.

A fizetésben, szállításban, számlázásban, tárhely- és webshop-szolgáltatásban közreműködő szolgáltatók – így különösen a Stripe, PayPal, Billingo.hu, UNAS, valamint az igénybe vett kézbesítési szolgáltatók – az adatkezelésben adatfeldolgozóként vagy önálló adatkezelőként vehetnek részt a vonatkozó jogszabályok és saját adatkezelési tájékoztatóik szerint. A Webshop Google-alapú mérési/pixel technológiát is használ; ennek pontos adatkezelési és cookie-szabályait a külön Adatkezelési és Cookie Tájékoztató tartalmazza.

24. ÁSZF módosítása

A Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF-et a jövőre nézve módosítani, különösen jogszabályváltozás, hatósági gyakorlat, szolgáltatási folyamat vagy technikai rendszer változása esetén. A módosítás a már létrejött szerződéseket a Vásárló hátrányára visszamenőleg nem módosítja.

Az új ÁSZF a Webshopban megjelölt hatálybalépési naptól alkalmazandó.

25. Vegyes és záró rendelkezések

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, különösen a Ptk., az elektronikus kereskedelmi, fogyasztóvédelmi és távértékesítési jogszabályok rendelkezései irányadók.

Ha a jelen ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelen vagy végrehajthatatlan lenne, ez nem érinti a többi rendelkezés érvényességét; az érintett rendelkezés helyébe a kötelező jogszabályi rendelkezés lép.

Hatálybalépés tervezett napja: 2026. október 2.

1. melléklet – Elállási tájékoztató (rövid, vásárlóbarát változat)

Ön fogyasztóként a www.amroni.hu webáruházban távollévők között megkötött szerződéstől főszabály szerint indokolás nélkül elállhat az áru átvételétől számított 14 napon belül.

Elállását közölheti:

- a Webshopban elérhető „elállás a szerződéstől” online funkcióval;
- a jelen dokumentumban szereplő elállási nyilatkozatmintával;
- más, elállási szándékát egyértelműen kifejező nyilatkozattal, például e-mailben a hello.amroni@gmail.com címre.

A terméket az elállás közlését követően legkésőbb 14 napon belül küldje vissza. A visszaküldés közvetlen költsége Önt terheli.

Visszaküldési cím: Farkas Zsuzsanna e.v., 5200 Törökszentmiklós, Akácos utca 22.

Kérjük, a terméket gondosan csomagolja be. Az eredeti csomagolás hiánya önmagában nem zárja ki az elállást, de az áru szükséges kipróbálást meghaladó használatából eredő értékcsökkenésért a fogyasztó felelhet.

2. melléklet – Elállási nyilatkozatminta

Címzett: Farkas Zsuzsanna egyéni vállalkozó

Cím: 5200 Törökszentmiklós, Akácos utca 22.

E-mail: hello.amroni@gmail.com

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási jogomat az alábbi termék(ek) adásvételére irányuló szerződés tekintetében:

Termék megnevezése: _____

Rendelésszám: _____

Szerződéskötés / megrendelés időpontja: _____

Átvétel időpontja: _____

Fogyasztó neve: _____

Fogyasztó címe: _____

Fogyasztó e-mail címe: _____

Kelt: _____

Aláírás (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén): _____

3. melléklet – Szavatossági / jótállási igény bejelentő minta

Vásárló neve: _____

Elérhetősége: _____

Rendelésszám / bizonylat száma: _____

Termék megnevezése: _____

Vásárlás / átvétel időpontja: _____

Hiba észlelésének időpontja: _____

Hiba részletes leírása: _____

Érvényesíteni kívánt igény: _____

Csatolt dokumentumok / fényképek: _____

Kelt: _____

4. melléklet – Panaszbejelentő minta

Fogyasztó neve: _____

Elérhetősége: _____

Rendelésszám (ha van): _____

Panasz részletes leírása: _____

Fogyasztó kérése: _____

Csatolt dokumentumok: _____

Kelt: _____

5. melléklet – UNAS indulás előtti jogi ellenőrzőlista

Ellenőrzési pont	Státusz / megjegyzés
ÁSZF letölthető és menthető formában elérhető	Kötelező
Adatkezelési tájékoztató külön oldalon elérhető	Kötelező
Cookie tájékoztató és hozzájárulás-kezelés a tényleges sütikhez igazítva	A használt sütiktől függ
Cég-/vállalkozói adatok, e-mail, telefon, székhely jól láthatóan feltüntetve	Kötelező
A termékoldalon a lényeges tulajdonságok, bruttó ár és ahol szükséges az egységár szerepel	Kötelező
Akcióknál a 30 napos korábbi ár szabály megfelelően működik	Kötelező, ha árcsökkentést kommunikálsz
Pénztárban a teljes fizetendő összeg és minden járulékos díj a rendelés előtt látszik	Kötelező
Megrendelés gombja egyértelműen jelzi a fizetési kötelezettséget	Kötelező
Adatbeviteli hibák a rendelés elküldése előtt javíthatók	Kötelező
Automatikus rendelés-visszaigazolás 48 órán belül kiküldésre kerül	Kötelező
Az automatikus visszaigazolás és a rendelés elfogadása jogilag/technikailag következetesen van beállítva	Erősen javasolt
„Elállás a szerződéstől” online funkció jól láthatóan és folyamatosan elérhető az elállási időszakban	2026-os kötelezettség
Az online elállás elküldése után elektronikus megerősítés történik	Kötelező
Visszaküldés költségéről a vásárló előzetesen tájékoztatást kap	Kötelező
Szállítási módok és aktuális díjaik a pénztárban pontosan megjelennek	Kötelező
Személyes átvétel helye/időpontja egyértelműen látható	Beállítandó: 5200 Törökszentmiklós, Kossuth Lajos út 129.; átvétel előzetes egyeztetéssel
Kötelező jótállás alá tartozó termékek azonosítása és szükséges jótállási tájékoztatás biztosítása	Kötelező
Panaszkezelési és békéltető testületi tájékoztatás naprakész	Kötelező

Stripe és PayPal adatkezelési szerepe az Adatkezelési Tájékoztatóban rendezendő
Adatkezelési Tájékoztatóban rendezve

GLS, FOXPOST, MPL és DPD adatátadásai az Adatkezelési Tájékoztatóban rendezendő
Adatkezelési Tájékoztatóban rendezve

Számlázó szolgáltató megnevezése és Billingo.hu – Adatkezelési Tájékoztatóban
adatkezelési szerepe rögzítve rendezendő

6. melléklet – Közzététel előtt tisztázandó adatok

Az ÁSZF fő szövege a jelenlegi adatokkal használható tervezetként elkészült. A teljes webshop-jogi csomag (különösen az Adatkezelési és Cookie Tájékoztató) véglegesítéséhez még az alábbi működési adatok szükségesek:

- Személyes átvételi pont: Amorni fizikai üzlet, 5200 Törökszentmiklós, Kossuth Lajos út 129. – megadva;
- Számlázási szolgáltató: Billingo.hu – megadva;
- Analitikai/marketing mérés: Google pixel használata – megadva; a pontos Google szolgáltatás és sütik az Adatkezelési/Cookie Tájékoztató véglegesítésekor technikailag ellenőrizendők.
- ha van külön visszáru- vagy raktárcím, annak pontos címe;
- az UNAS rendszerben ténylegesen beállított rendelés-elfogadási és készletkezelési folyamat ellenőrzése.

7. melléklet – Jogszabályi ellenőrzéshez használt fő források

- Nemzeti Jogszabálytár – 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet
- Nemzeti Jogszabálytár – 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet
- Nemzeti Jogszabálytár – 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet
- Nemzeti Jogszabálytár – 10/2024. (VI. 28.) IM rendelet
- Nemzeti Jogszabálytár – 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet
- Nemzeti Jogszabálytár – 2001. évi CVIII. törvény
- Nemzeti Jogszabálytár – 1997. évi CLV. törvény
- Nemzeti Jogszabálytár – 4/2009. (I. 30.) NFGM–SZMM együttes rendelet

IMPRESSZUM

Impresszum: a Szolgáltató (Eladó, Vállalkozás) adatai

Név: Farkas Zsuzsanna e.v.

Székhely: 5200 Törökszentmiklós Akácös utca 22

Levelezési cím: 5200 Törökszentmiklós Akácös utca 22

Nyilvántartásba vevő hatóság: Nemzeti Adó- és Vámhivatal

Nyilvántartási szám: 59237134

Adószám: 90093979-1-36

Képviselő: Farkas Zsuzsanna

Telefonszám: +3630 8295000

E-mail: hello@amroni.hu

Honlap: <http://www.amroni.hu>

Bankszámlaszám: 11600006-00000002-00104133