

Adatkezelési tájékoztató

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTTÓ

ADATKEZELÉSI ÉS COOKIE TÁJÉKOZTATÓ

www.amroni.hu

Hatályos tervezet: 2024. október 2.

Adatkezelő: Farkas Zsuzsanna egyéni vállalkozó

5200 Törökszentmiklós, Akácos utca 22.

hello.amroni@gmail.com | +36 20 499 30 20

1. A tájékoztató célja és hatálya

Jelen Adatkezelési és Cookie Tájékoztató célja, hogy az Amorni webshop látogatóit, vásárlóit, kapcsolattartóit és egyéb érintettjeit átlátható módon tájékoztassa a személyes adatok kezeléséről.

A tájékoztató a www.amroni.hu weboldal és webshop használatához, a megrendelések teljesítéséhez, fizetéshez, szállításhoz, számlázáshoz, ügyfélszolgálathoz, panaszkezeléshez, szavatossági és jótállási ügyintézéshez, valamint a weboldalon alkalmazott sütikhez és mérési/marketing technológiákhoz kapcsolódó adatkezelésekre terjed ki.

A tájékoztató a GDPR 12-14. cikke szerinti előzetes tájékoztatás része.

2. Az adatkezelő adatai

Adatkezelő neve	Farkas Zsuzsanna egyéni vállalkozó
Székhely	5200 Törökszentmiklós, Akácos utca 22.
Nyilvántartási szám	59237134
Adószám	90093979-2-36
Nyilvántartó hatóság	Nemzeti Adó- és Vámhivatal
E-mail	hello.amroni@gmail.com
Telefon	+36 20 499 30 20
Weboldal	www.amroni.hu
Személyes átvételi pont	Amorni üzlet, 5200 Törökszentmiklós, Kossuth Lajos út 129. – előzetes egyeztetéssel

Az Adatkezelőnél adatvédelmi tisztviselő kijelölése jelenlegi működés alapján nem került megjelölésre. Amennyiben a tevékenység később a GDPR 37. cikke alapján adatvédelmi tisztviselő kijelölését teszi szükségessé, a tájékoztató ennek megfelelően módosítandó.

3. Főbb irányadó jogszabályok

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR).
- évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.).
- évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról (Ektv.).
- évi XLVIII. törvény a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (Grt.).
- évi C. törvény a számvitelről.
- évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.).
- évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről.

4. Adatkezelési alapelvek

Az Adatkezelő a személyes adatokat jogszerűen, tisztességesen és átlátható módon kezeli; csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból gyűjti; az adatkezelés céljához szükséges mértékre korlátozza; törekszik azok pontosságára; az adatokat csak a szükséges ideig őrzi; továbbá megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel gondoskodik azok biztonságáról.

Az Adatkezelő különleges személyes adatot a webshop szokásos működése során nem kér. Kérjük, ilyen adatot rendelési megjegyzésben, e-mailben vagy kapcsolatfelvételi üzenetben ne küldjön, kivéve, ha az ügy rendezéséhez ez jogszerűen és feltétlenül szükséges.

5. Megrendelés és szerződés teljesítése

Elem	Tájékoztatás
Érintettek	A webshopban rendelést leadó természetes személyek, illetve céges vásárlók természetes személy kapcsolattartói.
Adatkezelés célja	A rendelés felvétele, azonosítása, visszaigazolása, a szerződés megkötése és teljesítése, kapcsolattartás, kiszállítás/személyes átvétel megszervezése.
Kezelt adatok	Név, számlázási és szállítási cím, e-mail cím, telefonszám, rendelés tartalma, rendelési azonosító, fizetési és szállítási mód, céges vásárlásnál cégnév és adószám, a rendeléshez kapcsolódó üzenetek.
Jogalap	GDPR 6. cikk (1) b) – szerződés teljesítése vagy a szerződéskötést megelőző lépések; céges kapcsolattartónál indokolt esetben GDPR 6. cikk (1) f) – a szerződés teljesítéséhez fűződő jogos érdekek.

Adatszolgáltatás	A szerződés teljesítéséhez szükséges adatok megadása nélkül a rendelés nem vagy nem megfelelően teljesíthető.
Megőrzés	A szerződés teljesítéséhez szükséges operatív adatok a jogviszony és az esetleges igényérvényesítés időszakáig; a számviteli bizonylaton szereplő adatok külön, 8 éves megőrzés alá esnek.

6. Webshop-fiók / regisztráció

Ha az UNAS webshopban vásárlói fiók létrehozása engedélyezett, a fiókhoz kapcsolódó adatkezelés célja a belépés, a rendelési előzmények megjelenítése és a vásárlás egyszerűsítése.

Kezelt adatok lehetnek: név, e-mail cím, jelszó technikailag védett formában, megadott címek és rendelési előzmények. Jogalapja a GDPR 6. cikk (1) b) pontja, illetve az önkéntesen létrehozott fiók működtetése.

A fiók az érintett kérésére törölhető, kivéve azokat az adatokat, amelyek további megőrzését jogszabály vagy jogi igény érvényesítése indokolja. Ha az Amorni webshopban nincs regisztrációs funkció, ez a pont nem alkalmazandó.

7. Számlázás – Billingó

Elem	Tájékoztatás
Cél	Számla kiállítása, megőrzése, könyvelési és adójogi kötelezettségek teljesítése.
Kezelt adatok	Név/cégnév, számlázási cím, adószám, rendelési és számlázási adatok, a számlán jogszabály szerint feltüntetendő egyéb adatok.
Jogalap	GDPR 6. cikk (1) c) – az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése.
Megőrzés	A számviteli bizonylatokra vonatkozó szabályok szerint főszabály szerint 8 év.
Szolgáltató	Billingo Technologies Zrt., 1133 Budapest, Árbóc utca 6. I. emelet.
Szerep	A konkrét szolgáltatási konfiguráció és szerződés szerint adatfeldolgozó, illetve egyes saját kötelezettségei tekintetében önálló adatkezelő lehet.

8. Fizetési adatkezelések

8.1. Stripe bankkártyás fizetés

Bankkártyás fizetés választásakor a tranzakció lebonyolításához szükséges adatok a Stripe rendszerébe kerülhetnek. Az Amorni a bankkártya teljes számát, CVC/CVV kódját és a Stripe által közvetlenül kezelt érzékeny fizetési hitelesítő adatokat nem kapja meg.

Az adatkezelés célja a fizetés lebonyolítása, tranzakció-azonosítás, csalásmegelőzés és pénzügyi megfelelés. Jogalapja az érintett és az Adatkezelő közötti szerződés teljesítése, valamint a fizetési szolgáltató saját jogi kötelezettségei. Az EGT-ben a Stripe több írtársasága is részt vehet az adatkezelésben/adatfeldolgozásban a konkrét szolgáltatástól függően.

8.2. PayPal

PayPal fizetés választásakor a fizetési szolgáltatást a PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. biztosítja. A PayPal az EGT-ben a saját adatkezelési tájékoztatója szerint önálló adatkezelőként is kezel személyes adatokat. Az Amorni a PayPal-fiókhoz tartozó teljes fizetési hitelesítő adatokat nem kezeli.

8.3. Banki átutalás és utánvét

Banki átutalás esetén az Adatkezelő a bankszámlakivonaton megjelenő, tranzakcióhoz kapcsolódó adatokat a fizetés azonosítása, könyvelése és esetleges visszatérítés céljából kezeli. Utánvét esetén a fizetési és kézbesítési információk a választott futárszolgáltatóval is megosztásra kerülnek a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges mértékben.

9. Szállítás és címzettek

A kiválasztott kézbesítési módtól függően az Adatkezelő a csomag kézbesítéséhez szükséges adatokat továbbítja a futár- vagy postai szolgáltatónak. Tipikusan ilyen adat a címzett neve, szállítási címe vagy választott átvévhelye, telefonszáma, e-mail címe, utánvételösszege és csomagazonosító.

Szolgáltató	Aktuális azonosító adat / szerep
GLS	GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft., 2351 Alsónémedi, GLS Európa u. 2. – postai/futárszolgáltató, saját szolgáltatása tekintetében önálló adatkezelő.
FOXPOST	A FOXPOST szolgáltatást mindenkor szerződéses szolgáltatója végzi; a szolgáltató saját adatkezelési tájékoztatója alkalmazandó. A szolgáltatói cégeadatokat az éles webshop indulásakor célszerű ismét ellenőrizni.
MPL / Magyar Posta	Magyar Posta Zrt., 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6. – postai szolgáltató, saját szolgáltatása tekintetében önálló adatkezelő.

10. Személyes átvétel

Személyes átvétel az Amorni fizikai üzletében, 5200 Törökszentmiklós, Kossuth Lajos út 129. alatt, előzetesen egyeztetett időpontban lehetséges. Az egyeztetés során kezelt név, telefonszám, e-mail cím, rendelésazonosító és egyeztetési információk célja a rendelés azonosítása és az átvétel megszervezése. Jogalap: GDPR 6. cikk (1) b).

11. Kapcsolatfelvétel és ügyfélszolgálat

Elem	Tájékoztatás
Cél	Kérdések, kérések, rendeléshez kapcsolódó ügyintézés és egyéb megkeresések megválaszolása.
Adatok	Név, e-mail cím, telefonszám, üzenet tartalma és az ügyhöz kapcsolódó adatok.
Jogalap	Szerződéshez kapcsolódó ügyben GDPR 6. cikk (1) b); egyéb megkeresésnél GDPR 6. cikk (1) f) – az ügyfélkommunikációhoz és a megkeresések kezeléséhez fűződő jogos érdek.
Megőrzés	Az ügy lezárásáig, illetve ha jogi igényhez kapcsolódik, az igényérvényesítéshez szükséges ideig.

12. Panaszok, szavatosság, jótállás, elállás és visszatérítés

Az Adatkezelő a fogyasztói panasz, elállás, visszaküldés, szavatossági vagy jótállási igény intézéséhez szükséges személyes adatokat kezeli. Ilyen lehet a név, cím, e-mail, telefonszám, rendelési adatok, bizonylatok, termékhibára vonatkozó leírás, fénykép vagy videó, bankszámlaszám, valamint az ügy rendezéséhez szükséges kommunikáció.

Jogalap: a GDPR 6. cikk (1) c) pontja szerinti jogi kötelezettség, illetve a szerződés teljesítéséhez és jogi igények rendezéséhez szükséges adatkezelés.

A fogyasztóvédelmi törvény alapján az írásbeli panaszt, a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolatát főszabály szerint 3 évig kell megőrizni. Ettől eltérő megőrzési idő alkalmazandó, ha más jogszabály vagy folyamat hosszabb időt ír elő.

13. Hírlevél és közvetlen üzletszerzés

Ha az Amorni hírlevélküldést vagy más közvetlen elektronikus marketinget alkalmaz, természetes személy részére reklámcélú elektronikus üzenet főszabály szerint csak előzetes, egyértelmű és kifejezett hozzájárulás alapján küldhető.

A hozzájárulás önkéntes, a vásárlásnak nem feltétele, és bármikor visszavonható. A visszavonás nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Ha a webshopban jelenleg nincs hírlevél-feliratkozás vagy direkt marketing funkció, ez a pont csak későbbi aktiválás esetén alkalmazandó.

14. Webshopmotor és technikai szolgáltató – UNAS

A www.amroni.hu webshop UNAS rendszert használ. Az UNAS Online Kft. (9400 Sopron, Kőszegi út 14.) a webshop technikai működéséhez kapcsolódóan személyes adatokhoz férhet hozzá, és az Adatkezelővel fennálló szerződés alapján adatfeldolgozói feladatokat láthat el.

A kezelt adatok köre a webshopban ténylegesen rögzített adatoktól és az aktivált UNAS moduloktól függ. Az Adatkezelő csak olyan modulokat és integrációkat használhat, amelyek adatvédelmi beállításai összhangban vannak a jelen tájékoztatóval.

15. Naplóadatok és informatikai biztonság

A weboldal és a webshop működtetése során technikai naplóadatok keletkezhetnek, például IP-cím, böngésző- és eszközinformáció, látogatás időpontja, kért oldal, hibakód vagy biztonsági esemény. Ezek kezelése történhet a szolgáltatás biztonságos működtetése, hibakeresés, visszaélések megelőzése és informatikai biztonság céljából.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) f) – az Adatkezelő jogos érdeke a webshop biztonságos, megbízható és jogszerű működtetéséhez. A technikailag szükséges adatok az adott rendszer naplózási beállításai szerint, a célhoz szükséges ideig őrizhetők meg.

16. Cookie / süti tájékoztató

16.1. Mi az a süti?

A süti (cookie) egy kisméretű adatfájl vagy más, a böngészőben/eszközön elhelyezett vagy onnan kiolvasott technológiai azonosító, amely a weboldal működését, beállítások megjegyzését, statisztikát vagy marketingmérést szolgálhat.

16.2. Sütik kategóriái

Kategória	Cél	Jogalap / működés
Feltétlenül szükséges	Kosár, munkamenet, biztonság, bejelentkezés, cookie-beállítások megjegyzése és a webshop alapfunkciói.	Az oldal működéséhez szükséges technikai tárolás; nem kapcsolható ki úgy, hogy közben minden webshopfunkció változatlanul működjön.
Funkcionális	Kényelmi megjegyzése, funkciók.	beállítások opcionális Ha nem feltétlenül szükséges, csak megfelelő választás/hozzájárulás alapján aktiválható.
Analitikai	Látogatottság és mérése, teljesítményelemzés.	Használat Hozzájárulás alapján, ha a statisztika, technológia nem esik a feltétlenül szükséges körbe.

Marketing / hirdetésí

Konverziómérés, remarketing, hirdetések hatékonyságának mérése és – beállítástól függően – személyre szabott hirdetés.

Előzetes hozzájárulás alapján.

16.3. Google mérési és marketing technológia

Az Amorni Google-alapú pixelt/tag-et használ. A pontos technikai implementáció – például Google Ads konverziókövetés, Google Analytics 4, Google Tag Manager, remarketing vagy ezek kombinációja – az éles webshop beállításának ellenőrzésével végelegesítendő.

A Google tag-ek a beállítástól és a felhasználó hozzájárulásától függően kezelhetnek vagy továbbíthatnak többek között IP-címet, oldal-URL-t, eszköz- és böngészőadatokat, eseményadatokat, reklámkattintási azonosítókat, cookie- vagy egyéb online azonosítókat és konverziós eseményeket.

Az EGT-ben a hozzájárulási állapotot a Google Consent Mode paramétereireihez célszerű igazítani. Marketing- és analitikai tárolást igénylő Google tag-eket a hozzájárulás előtt nem szabad olyan módon aktiválni, amelyhez a jogszabály szerint előzetes hozzájárulás szükséges.

A Google dokumentációja külön kezeli az analytics_storage, ad_storage, ad_user_data és ad_personalization hozzájárulási állapotokat. A webshop cookie-bannerének ezeket vagy ezekkel egyenértékű kategóriákat a tényleges integráció szerint kell kezelnie.

16.4. Példák a Google által alkalmazható azonosítókra

A ténylegesen létrejövő cookie-k neve és élettartama a használt Google-termékektől és konfigurációtól függ. A webshopon – az éles beállítás függvényében – előfordulhatnak például _ga, _ga_<azonosító>, _gid, _gcl_au vagy egyéb Google/DoubleClick azonosítók. E felsorolás nem helyettesíti az éles webshop cookie-szkennelését.

A közzétett Cookie Tájékoztatónak a ténylegesen működő weboldalon elhelyezett sütikhez kell igazodnia. Ezért a webshop indulása előtt és minden jelentősebb integráció-változás után technikai cookie-ellenőrzés szükséges.

16.5. Cookie-banner követelményei

- A nem szükséges analitikai és marketing sütik/technológiák az érintett választása előtt ne aktiválódjanak olyan módon, amelyhez előzetes hozzájárulás szükséges.
- Az „Elfogadom” mellett valós, könnyen elérhető elutasítási vagy kategóriánkénti választási lehetőség is legyen.
- A hozzájárulás ne legyen előre bepipálva, és a webshop alapvető használata ne legyen indokolatlanul hozzájáruláshoz kötve.
- A felhasználó később könnyen módosíthassa vagy visszavonhassa a cookie-hozzájárulását.
- A hozzájárulás állapotát az UNAS/használt CMP és a Google tag-ek felé következetesen továbbítsák.

17. Adatfeldolgozók és címzettek összefoglalója

Címzett / szolgáltató	Feladat / tipikus szerep
UNAS Online Kft.	Webshopmotor, tárhelyhez és webshopműködéshez kapcsolódó technikai adatfeldolgozás.
Billingo Technologies Zrt.	Online számlázás, számlák kezelése; a konkrét művelettől függő adatfeldolgozói/önálló adatkezelői szerep.
Stripe csoport érintett társaságai	Bankkártyás fizetés, csalásmegelőzés és pénzügyi megfelelés; a konkrét szolgáltatás szerint adatfeldolgozó és/vagy önálló adatkezelő.
PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A.	PayPal fizetés; saját fizetési szolgáltatása tekintetében önálló adatkezelő.
GLS	Kézbesítés, csomagkezelés, értesítés.
FOXPOST	Csomagautomata/átvevőhelyes kézbesítés, értesítés.
Magyar Posta Zrt. / MPL	Postai és futárszolgáltatás, postán maradó kézbesítés.
DPD Hungary Kft.	Futárszolgáltatás, csomagkézbesítés, értesítés.
Google érintett társaságai	A tényleges konfiguráció szerint analitika, konverziómérés, marketing/remarketing és tag-kezelés.

18. Adattovábbítás harmadik országba

Egyes globális technológiai és fizetési szolgáltatók – különösen a Google, Stripe és PayPal – szolgáltatásai során személyes adatok az EGT-n kívüli országokba is továbbításra kerülhetnek vagy onnan hozzáférhetővé válhatnak.

Ilyen adattovábbítás esetén a szolgáltatók és az Adatkezelő a GDPR V. fejezete szerinti megfelelő garanciákra támaszkodnak, például megfelelési határozatra, EU-US Data Privacy Frameworkre – amennyiben az adott címzettre alkalmazható –, vagy az Európai Bizottság által elfogadott általános szerződési feltételekre (SCC). A konkrét garanciákról az adott szolgáltató aktuális adatvédelmi dokumentációja ad részletes tájékoztatást.

19. Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

Az Amorni a webshop szokásos rendeléskezelése során nem alkalmaz olyan kizárólag automatizált egyedi döntéshozatalt, amely az érintettre nézve joghatással járna vagy őt hasonlóan jelentős mértékben érintené.

Google marketingtechnológiák használata esetén a külső szolgáltatók reklám- és mérési célból profilalkotást végezhetnek saját adatkezelési feltételeik szerint, ha az ehhez szükséges hozzájárulás és egyéb feltételek fennállnak.

20. Adatbiztonság

Az Adatkezelő az adatkezelés kockázataihoz igazodó technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz. Ide tartozhat a hozzáférések korlátozása, egyedi jelszavak és többfaktoros hitelesítés használata, jogosultságkezelés, frissített informatikai rendszerek, biztonsági mentés, HTTPS-kapcsolat, valamint a szolgáltatók adatvédelmi és biztonsági feltételeinek rendszeres felülvizsgálata.

Az Adatkezelő munkafolyamataiban törekszik arra, hogy csak azok férjenek hozzá személyes adatokhoz, akiknek arra feladatuk ellátásához szükségük van.

21. Az érintett jogai

Tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog

Az érintett tájékoztatást kérhet arról, hogy az Adatkezelő kezeli-e személyes adatait, és hozzáférést kérhet azokhoz.

Helyesbítéshez való jog

Az érintett kérheti pontatlan adatainak helyesbítését, illetve hiányos adatainak kiegészítését.

Törléshez való jog

Az érintett a GDPR 17. cikkében meghatározott feltételekkel kérheti személyes adatainak törlését. A törlés nem kérhető korlátlanul, például jogszabályi megőrzési kötelezettség fennállása alatt.

Adatkezelés korlátozásához való jog

A GDPR 18. cikke szerinti esetekben kérhető az adatkezelés korlátozása.

Adathordozhatósághoz való jog

Hozzájáruláson vagy szerződésen alapuló, automatizált adatkezelésnél az érintett a GDPR 20. cikkében meghatározott feltételekkel kérheti adatainak géppel olvasható formátumban történő kiadását vagy továbbítását.

Tiltakozáshoz való jog

Jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen az érintett saját helyzetével kapcsolatos okból tiltakozhat. Közvetlen üzletszerzés ellen bármikor tiltakozhat.

Hozzájárulás visszavonása

Hozzájáruláson alapuló adatkezelésnél a hozzájárulás bármikor, a jövőre nézve visszavonható.

22. Érintetti kérelmek kezelése

Adatvédelmi kérelmet az alábbi elérhetőségeken lehet benyújtani:

- E-mail: hello.amroni@gmail.com
- Postai cím: Farkas Zsuzsanna e.v., 5200 Törökszentmiklós, Akácus utca 22.

Az Adatkezelő a kérelmeket indokolatlan késedelem nélkül, főszabály szerint a beérkezéstől számított egy hónapon belül kezeli. A határidő a GDPR feltételei szerint további két hónappal meghosszabbítható, amelyről az érintettet tájékoztatni kell.

Ha az Adatkezelőnek megalapozott kétsége van a kérelmező személyazonosságával kapcsolatban, a személyazonosság megerősítéséhez szükséges további információt kérhet.

23. Jogorvoslat

Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos kérdésével vagy panaszával elsőként közvetlenül az Adatkezelőhöz fordulhat.

Az érintett jogosult panaszt tenni a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH), továbbá a GDPR és az Infotv. szerinti esetekben bírósághoz fordulhat.

Hatóság	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Székhely	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Levelezési cím	1363 Budapest, Pf. 9.
Honlap	www.naih.hu

24. A tájékoztató módosítása

Az Adatkezelő jogosult a jelen tájékoztatót módosítani, különösen jogszabályváltozás, hatósági gyakorlat, új szolgáltató, új adatkezelési cél vagy technikai integráció bevezetése esetén. Az aktuális verzió a www.amroni.hu weboldalon kerül közzétételre.

Lényeges változás esetén az Adatkezelő a körülményekhez képest megfelelő módon felhívhatja az érintettek figyelmét a változásra.

Hatályos tervezet: 2024. október 2.

1. melléklet – Közzététel előtti adatvédelmi ellenőrzőlista

Ellenőrzési pont	Státusz
Cookie-bannerben külön legyen „Elfogadom”, „Elutasítom” és lehetőség szerint „Beállítások” Kiemelten fontos funkció.	
Google tag/pixel ne induljon el hozzájárulást igénylő módban a megfelelő hozzájárulás előtt.	Kiemelten fontos
UNAS-ban a Google Consent Mode / CMP integráció legyen helyesen beállítva.	Kiemelten fontos
Ellenőrizni kell, hogy pontosan Google Ads, GA4, Google Tag Manager, remarketing vagy ezek Nyitott technikai pont kombinációja fut-e.	
Éles weboldalon cookie-szkenneléssel össze kell írni a tényleges cookie-neveket és élettartamokat.	Kötelező véglegesítés
Hírlevél funkció esetén külön, nem előre bepipált	

A rendelési ÁSZF-elfogadás és az adatkezelési tájékoztató megismerése külön logikai elem legyen; adatkezelési tájékoztatóhoz főszabály Fontos szerint nem 'hozzájárulást', hanem tudomásulvételt kérünk.

A futárszolgáltatók nevei az UNAS pénztárban és Ellenőrizendő a tájékoztatóban egyezzenek.

A FOXPOST aktuális szerződő szolgáltatói cégadatait az élesítés előtt ellenőrizni kell. Ellenőrizendő

A Billingo, Stripe és PayPal integráció adatátadásait az éles tesztrendelésen ellenőrizni kell. Ellenőrizendő

A személyes átvételi cím minden felületen az Amorni üzlet: 5200 Törökszentmiklós, Kossuth Rögzítve Lajos út 129.

Kapcsolati e-mail és telefonszám minden jogi Rögzítve oldalon egyezzen.

2. melléklet – Jogi és szolgáltatói források

- GDPR – Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete, különösen 5., 6., 12-22. és 44-49. cikk.
- évi CXII. törvény (Infotv.).
- évi CVIII. törvény (Ektv.), különösen 13/A. § és elektronikus hirdetésre vonatkozó rendelkezések.
- évi XLVIII. törvény (Grt.), különösen 6. §.
- évi C. törvény, különösen a számviteli bizonylatok megőrzésére vonatkozó 169. §.
- évi CLV. törvény, panaszkezelési és megőrzési szabályok.
- NAIH – adatkezelési és cookie tájékoztatók.
- UNAS Online Kft. – adatkezelési tájékoztató.
- Billingo Technologies Zrt. – online számlázó adatkezelési tájékoztató.
- Stripe – Privacy Center és vonatkozó EGT-s szolgáltatói/adatfeldolgozási dokumentáció.
- PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. – Privacy Statement.
- GLS Hungary, Magyar Posta Zrt., DPD Hungary Kft. és FOXPOST – aktuális adatkezelési tájékoztatók.
- Google – Consent Mode és EU User Consent Policy dokumentáció.

3. melléklet – Rövid cookie-banner mintaszöveg

Az Amorni a weboldal működéséhez szükséges sütiket használ, továbbá az Ön hozzájárulásával analitikai és marketing célú Google-technológiákat alkalmazhat. A nem szükséges sütik csak az Ön választása alapján aktiválódnak. Beállításait később bármikor módosíthatja.

Javasolt gombok: „Elfogadom” | „Elutasítom” | „Beállítások”

A banner tényleges szövegét és kategóriáit az UNAS és a Google integráció konkrét konfigurációjához kell igazítani.

1. számú melléklet

Általános tájékoztatás közös adatkezelésről

A jelen tájékoztató célja, hogy tájékoztatást nyújtson Önnek az Utánvét Ellenőr használata során történő személyes adatok kezelését illetően.

A Közös adatkezelők közösen készítették el az érintettek tájékoztatására szolgáló tájékoztatóik vonatkozó rendelkezéseit, a közöttük létrejött megállapodásban határozták meg a GDPR szerinti kötelezettségek teljesítéséért fennálló felelősségük megoszlását.

Érintetti jogok biztosítása

A közös adatkezelők a Közös Adatkezelői Szerződésben az érintettek felé – például az adatvédelemhez kapcsolódó kérelmek intézése, panaszok kezelése – a(z) Farkas Zsuzsanna-t jelölték ki kapcsolattartóként (a továbbiakban: „adatkezelői kapcsolattartó”, „Webáruház”).

Az érintettek egyebekben a közös adatkezeléssel érintett tevékenységek kapcsán, bármelyik Adatkezelőhöz fordulhatnak. Abban az esetben, ha az érintett megkeresése kifejezetten az egyik Adatkezelő adatkezelésére vonatkozik, úgy a konkrét esettel kapcsolatban az adott Adatkezelő jár el az érintett irányában.

Kiegészítések Webáruház adatkezelési tájékoztatójába az adatkezelési esetekhez.

Utánvét Ellenőr szolgáltatás használata Adatkezelők részéről

Adatkezelés leírása: a Webáruház az Érintett által vásárolt termék kiszállításának sikerességéről (rendelést átvette/nem vette át), valamint az Érintett (SHA256 algoritmussal) álnevesített e-mail címét, telefonszámát és szállítási címét az Utánvét Ellenőr szolgáltatásba elküldi, ahol Szolgáltató ezeket az adatokat eltárolja és azokat a szolgáltatást igénybe vevő más webáruházak részére azok manuális vagy automatizált lekérésére megküldi.

Kezelt adatok köre: az Érintett e-mail címe, telefonszáma, szállítási címe, az Érintett által a Webáruházban bonyolított vásárlásainak száma és azokhoz kapcsolódó sikeresen kiszállított csomagok és sikertelenül kiszállítani megkísérelt csomagok száma.

Adatkezelés célja: az Érintett által, szerződésszegéssel potenciálisan okozott károk bekövetkeztének elkerülése vagy azok minimalizálása azáltal, hogy az Utánvét Ellenőrben elérhető kódolt adatok felhasználásával a Honlap rendszere automatikusan olyan fizetési lehetőségeket kínál fel az Érintett részére, amelyek a korábbi megrendeléseinek a tényleges átvételétől függenek (nem vette át, visszautasította az átvételt, nem az Érintett rendelt stb.).

Adatkezelés jogalapja: Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján Adatkezelők jogos érdeke, a vásárló szerződésszegő

magatartásával okozott károk csökkentéséhez fűződő jogos érdek.

Adatkezelés időtartama: Adatkezelők az adatfelvétel időpontjától számított 8 évig kezelik ezen adatokat.

Az érintetti adatok tárolása, adatbiztonsági intézkedések

Az adatkezelők – a GDPR 24. cikke szerint – az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajtanak végre annak biztosítása és bizonyítása céljából, hogy a személyes adatok kezelése a GDPR-ral összhangban történjen. Webáruház mint Adatkezelő adatbiztonsági intézkedései a jelen tájékoztató [1.számú melléklet] pontjában bemutatásra kerül. Az Utánvét Ellenőr adatbiztonsági intézkedései az Utánvét Ellenőr szolgáltatás Adatkezelési Tájékoztatójának Adatbiztonság pontjában találhatók.

Hogyan működik az Utánvét Ellenőr?

Az Utánvét Ellenőr

- a beküldött felhasználói szokásokat (rendelés kimeneteleket), álnevesített e-mail címeket (e-mail címből SHA256-tal képzett hash-t), telefonszámot és szállítási címet tárolja,
- a felé indított manuális vagy automatizált lekérdezésekre ezeket a többi webáruházról beérkezett adatokkal összekapcsolja és arra válaszként kiszolgálja.

Utánvét Ellenőr szolgáltatás [működéséről további információt ITT talál.](#)

Az Utánvét Ellenőr Kft. elérhetőségei:

székhely: 8640 Fonyód, Szigligeti utca 10.

adószám: 32393640-2-14

cégjegyzékszám: 14-09-320385

e-mail cím: hello@utanvet-ellenor.hu

Érdemérlegelési teszt eredménye

Adatkezelő a jogos érdek mint jogalap miatt érdemérlegelési tesztet készített, melynek eredménye – elérhető Webáruháznál – során Adatkezelő úgy értékelte, hogy az adatkezelő jogos érdeke arányosan korlátozza az érintettek jogos érdekét. Az érintett személyes adatok kezelése a Webáruház mint Adatkezelő vagyonának - mint jogos érdekének megóvásához –, továbbá az Érintett kapcsolódó jogainak biztosításához elengedhetetlenül szükséges, annak kivitelezésére pedig alternatív, kevesebb személyes adat kezelésével járó vagy más módszert követő adatkezelési megoldás jelenleg nem áll rendelkezésre.

Az eladónak minősülő Adatkezelő a vele szerződést kötő (honlapon vásárló) Érintett a már kezelt egyes személyes adatait az Utánvét Ellenőr szolgáltatás igénybevétele során felhasználja, melynek célja a szerződésszegő magatartással okozott károk csökkentése. Érintett így, mint a Webáruház ügyfele a jelen tájékoztatások kapcsán is előre számíthat az Utánvét Ellenőr szolgáltatás vele szembeni alkalmazásának lehetőségére. Az Utánvét Ellenőr szolgáltatás Webáruház részéről történő alkalmazása nem jár több adat kezelésével, megadásával, mint amelyet az Érintett a rendelése során a Webáruháznak korábban megadott.

Adatkezelők az Utánvét Ellenőr szolgáltatás igénybevételével védeni kívánt **érdeke** jogilag és társadalmilag egyaránt elismert érdek, továbbá alapvető gazdasági érdeke is. A személyes adatok kezelése célhoz kötött, továbbá az Adatkezelők az adattakarékosság elvének figyelembevételével kezeli a személyes adatokat, Webáruház által felvett semmilyen további adathoz (pl. Érintett neve, rendelt áruk köre stb.) nem fér hozzá az Utánvét Ellenőr.

Az adatkezelés az alkalmazandó jogszabályokkal összhangban történik. Adatkezelő az adatkezelés során nem gyűjt semmilyen körülmények között különleges adatokat.

Az Érintett számára biztosított jogainak gyakorlásához az Adatkezelők minden szükséges és elvárható támogatást biztosítanak.

Összegezve megállapítható, hogy Adatkezelők az adatkezelést jogszerűen, tisztességesen és átlátható módon végzik.

Webáruházi ÁSZF-ben használható rendelkezések

Jelen szerződés értelmezésekor szerződésszegésnek minősül az az eset, amikor a Vásárló nem veszi át az általa megrendelt Terméket, valamint elállási szándékát sem jelzi a Vállalkozás felé.

A Vállalkozás és a Fogyasztó (Vásárló) között ugyanis a Honlapon leadott megrendelést követően elektronikus úton kötött adásvételi szerződés jön létre. Ezen szerződés alapján a Fogyasztó (Vásárló) a vételár kifizetésére, a dolog átvételére köteles, valamint köteles együttműködni a Vállalkozással és tájékoztatni őt minden olyan lényeges körülményről, ami a szerződés teljesítésével kapcsolatos (Ptk. 6:215. § és Ptk. 6:62. (1) §).

Amennyiben a Vásárló nem veszi át a megrendelt Terméket, úgy a Vállalkozás választása szerint

1. azonnali hatállyal felmondja a szerződést, vagy
2. akár harmadszor vagy negyedszer is megkísérli a Termék kiszállítását, abban az esetben, ha a második kiszállítási kísérlet sem vezetett eredményre és/vagy a Vásárló nem működött együtt.

A Vállalkozás fenntartja a jogot, hogy a fentiekben körülírt sikertelen ki-, és visszaszállítási költséget kötbérként érvényesítse a Vásárlóval szemben.

Amennyiben Ön korábban már a megrendelt Terméket – legalább kettő alkalommal - nem vette át (az elállási jog gyakorlását kivéve), vagy a Termék nem kereste jelzéssel érkezett vissza a Vállalkozáshoz, a Vállalkozás a vételár és a kiszállítási költségek előre történő megfizetéséhez kötheti a megrendelés teljesítését. A Vállalkozásnak jogában áll visszatartani a Termék(ek) átadását, amíg meg nem győződik arról, hogy Ön a Termék árát sikeresen megfizette az elektronikus fizetési megoldás igénybevételével (beleértve azt az esetet, amikor az átutalással fizetett termék esetén a Vásárló tagállama szerinti pénznemben utalja át a vételárat és az átváltás, valamint a banki költségek miatt a Vállalkozáshoz nem érkezik meg a vételár és a szállítási díj alapján meghatározott összeg). A Vállalkozás a vételár kiegészítésére hívja fel a Vásárlót, ha a Termék árának megfizetésére nem teljes mértékben került sor.

